



**Правительство
Ростовской области**

**Министерство
цифрового развития,
информационных технологий
и связи Ростовской области
(минцифры области)**

Социалистическая ул., д. 110-112/12«а»/15
г. Ростов-на-Дону, 344050
телефон/факс (863)280-68-06
e-mail: minsvyaz@donland.ru
<http://minsvyaz.donland.ru>

Руководителям
исполнительных органов
Ростовской области

Главам администраций
муниципальных образований
Ростовской области

Анализ сведений об угрозах безопасности информации показывает, что кибермошенники все чаще стали использовать различные методы и техники социальной инженерии с применением технологии искусственного интеллекта для отправки сообщений от имени чужого контакта в мессенджерах и социальных сетях.

Основными из таких методов являются:

клонирование аккаунта, при этом копируется профиль человека, включая его фотографии и информацию, чтобы создать похожий аккаунт, а затем мошенники отправляют сообщения от имени скопированного аккаунта;

подделка номера или идентификатора, при этом используются специальные программы или сервисы для изменения номера телефона или идентификатора аккаунта, связанного с мессенджером, а мошенники получают возможность отправлять сообщения, в том числе видео и голосовые, которые кажутся исходящими от определенного контакта.

Наиболее распространены сообщения от коллег, начальников и дальних родственников.

В случае получения подобных подозрительных сообщений необходимо руководствоваться следующими правилами:

не вступать в дальнейшую переписку;

не отвечать на вызовы с незнакомых номеров, о которых узнали из переписки;

не сообщать персональные данные и другую важную информацию;

сообщить о факте реальному владельцу аккаунта по другому каналу связи;

необходимо настроить приватность;

запретить добавлять себя в группы людям не из вашего списка контактов;
необходимо использовать функцию блокировки сеанса;
не передавать данные для входа в свой аккаунт;
не передавать через мессенджеры информацию о банковских картах;
не передавать личную информацию сомнительным ботам;
обратиться в службу поддержки мессенджера или социальной сети с целью блокировки поддельного аккаунта.

Также необходимо избегать установки на смартфоны приложений, которые предоставляют доступ третьим лицам к телефонному справочнику.

Прошу довести направляемую информацию до сведения сотрудников, включая подведомственные учреждения и организации.

Министр
цифрового развития,
информационных
технологий и связи
Ростовской области

Е.В. Полуянов